

# TERMINI E CONDIZIONI DEL SITO BONTAL COMMERCIALE

## IMPORTANTI INFORMAZIONI LEGALI

I presenti termini e condizioni (le "Condizioni del Sito") individuano le regole sulla base delle quali la società BONTAL COMMERCIALE S.p.A. (di seguito "noi" o "BONTAL COMMERCIALE") fornisce accesso al sito web <https://www.bontal.com> e a qualsiasi applicazione mobile BONTAL COMMERCIALE che consenta agli utenti di ordinare prodotti (congiuntamente "Sito"). Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni del Sito prima di ordinare eventuali prodotti dal Sito. L'inoltro di ordini tramite il Sito (ora o in futuro) comporta l'accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito che disciplinano l'utilizzo del Sito stesso.

BONTAL COMMERCIALE si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni del Sito mediante modifica delle previsioni riportate su questa pagina. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni del Sito, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni del Sito per futura consultazione.

L'uso di dati personali trasmessi tramite il Sito è disciplinato dalla [Informativa BONTAL COMMERCIALE in materia di Privacy](#).

Per chiarezza, si specifica che qualsiasi riferimento al "Sito" contenuto nelle presenti Condizioni del Sito comprende tutte le versioni attuali o future del sito web <https://www.bontal.com> nonché qualsiasi applicazione mobile BONTAL COMMERCIALE tramite la quale si abbia accesso al, e si utilizzi il, Sito di BONTAL COMMERCIALE e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell'uno che nell'altro caso, l'accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato per l'accesso al, e l'utilizzo del, Sito BONTAL COMMERCIALE eventualmente sviluppato nel corso del tempo).

La visita del Sito, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le presenti Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

## I. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

### 1. NORME INTRODUTTIVE E RUOLO DI BONTAL COMMERCIALE

1.1. BONTAL COMMERCIALE è una società di diritto italiano, con sede a Sant'Ilario d'Enza (RE) in Via Osvaldo Piacentini, 11/A -42049, Registro imprese REA n. 247957.

1.2. Il numero di partita IVA di BONTAL COMMERCIALE è il seguente: 02060110356.

1.3. Ordini dei Prodotti: BONTAL COMMERCIALE fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini alla sede di BONTAL COMMERCIALE. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti è concluso tra l'utente e BONTAL COMMERCIALE.

## **2. ACCESSO AL SITO E CONDIZIONI DEL SITO**

2.1. Accesso al Sito: È possibile avere accesso ad alcune aree del Sito anche senza effettuare un Ordine o senza procedere alla registrazione dei propri dati. Una parte delle aree del Sito è accessibile a chiunque.

2.2. Accettazione delle Condizioni del Sito: La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione delle Condizioni del Sito. Gli utenti del Sito che non accettano le Condizioni del Sito sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso.

2.3. Modifiche alle Condizioni del Sito: BONTAL COMMERCIALE ha facoltà di modificare le presente Condizioni del Sito in qualsiasi momento. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le Condizioni del Sito in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti poiché la versione pubblicata sul Sito a tale data troverà applicazione per gli utenti del Sito. Gli utenti del Sito sono tenuti al rispetto delle regole in vigore al momento in cui effettuano un Ordine tramite BONTAL COMMERCIALE.

2.4. Responsabilità: Spetta ai visitatori e utenti del Sito predisporre quanto necessario per avere accesso al Sito stesso. Inoltre, i visitatori e utenti del Sito sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso al Sito tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti Condizioni del Sito e le rispettino.

## **3. STATUS DELL'UTENTE DEL SITO**

3.1. Capacità giuridica ed età: Effettuando un Ordine tramite il Sito, l'utente garantisce:

3.1.1. di aver la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti; e

3.1.2. di avere compiuto 18 anni.

3.2. Tu confermi e ti impegni, qualora tu abbia una specifica allergia o intolleranza alimentare, a contattare direttamente BONTAL COMMERCIALE per verificare che il cibo sia indicato alle tue esigenze, prima di effettuare l'ordine.

3.3 Bevande alcoliche, sigarette e altri prodotti relativi al fumo:

3.3.1 L'utente accetta e dichiara che costituisce reato per qualsiasi soggetto di età minore di 18 anni acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche o per qualsiasi soggetto acquistare, o tentare di acquistare, bevande alcoliche, tabacco o altri prodotti relativi al fumo per conto di un soggetto minore di 18 anni.

## **4. MODALITÀ DI INVIO E DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE**

4.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende ordinare dalla gamma a lui dedicata ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "paga ora" o "procedi al pagamento" o "invia ordine" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con BONTAL COMMERCIALE.

4.2. Modifica o recesso dall'Ordine: Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il diritto di recesso può essere esercitato nel termine di 14 giorni che iniziano a decorrere: dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore per ricevere il bene, acquisisce il possesso fisico dei beni o:

- nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso fisico del primo bene.

La comunicazione della volontà di esercitare il diritto di recesso può essere effettuata mediante modalità tradizionali o mediante comunicazioni elettroniche.

4.3. Consegna dell'Ordine: I tempi stimati per le consegne e i ritiri sono forniti da BONTAL COMMERCIALE secondo le modalità previste dal servizio di logistica di BONTAL COMMERCIALE e comunicati in fase di registrazione anagrafica cliente. BONTAL COMMERCIALE non garantisce che gli Ordini verranno consegnati o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati. Scegliendo di avere l'ordine consegnato sta confermando che sarà presente, lei o un suo delegato, per riceverlo presso l'indirizzo scelto. Se non sarà presente all'indirizzo di consegna nell'orario indicato, ci impegneremo a compiere ogni ragionevole sforzo per contattarla e determinare dove lasciare l'ordine. Se non sarà possibile mettersi in contatto con lei non potremo lasciare la consegna all'indirizzo richiesto. Non ci assumiamo responsabilità dell'ordine (incluso lo stato o sicurezza del contenuto quando lo troverete) una volta consegnato.

## **5. PREZZO E PAGAMENTO**

5.1. IVA e costi aggiuntivi: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sul Sito. I prezzi sono IVA esclusa, ma indicheranno la percentuale di IVA relativa al prodotto e potrebbero non comprendere eventuali costi di consegna. Questi ultimi saranno aggiunti all'importo totale dovuto, ove applicabile. Le spese di consegna e di servizio applicate all'ordine possono variare in base a una serie di fattori, come il valore totale dell'ordine.

5.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di articoli ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. Qualora il prezzo esatto di un Ordine sia più elevato del prezzo indicato sul Sito, BONTAL COMMERCIALE normalmente provvederà a contattare l'utente prima della spedizione dell'Ordine. In tal caso, né BONTAL COMMERCIALE né il Ristorante interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. Nel caso in cui il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

5.3. Modalità di pagamento: Il pagamento degli Ordini può essere effettuato mediante la modalità già concordata con BONTAL COMMERCIALE, tra cui: pagamento allo scarico, una carta di credito/debito o altro strumento di pagamento elettronico, rimessa diretta, bonifico bancario, Ri.Ba.

5.4. Pagamenti con carta di credito: Se l'utente paga con carta di credito o di debito, può essergli chiesto di mostrare la carta al delegato di BONTAL COMMERCIALE (agente di vendita, spedizioniere) al momento della consegna o del ritiro come prova dell'identità consentendo al tempo stesso di controllare che la carta corrisponda ai dati della ricevuta relativa all'Ordine. Di tanto in tanto possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a sessanta (60) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o debito dell'utente. Il pagamento in favore di BONTAL COMMERCIALE ha effetto liberatorio per l'utente.

5.5. Buoni di accredito e di sconto: All'Ordine può essere applicato un accredito o uno sconto se l'utente si avvale di un buono o di un codice promozionale riconosciuto dal Sito e avvalorati da BONTAL COMMERCIALE, e l'utente procede al pagamento del saldo mediante carta di credito debito o altro strumento di pagamento elettronico. In base alle procedure bancarie ordinarie, la banca o la società che ha emesso la carta di credito inizialmente riservano (cd "ring fence") l'intero importo relativo all'Ordine (prima dell'accredito o dello sconto) nel conto corrente dell'utente per un periodo compreso tra i 3 e i 5 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta di credito), importo che diviene pertanto non disponibile nel conto per la durata del suddetto periodo. L'accredito o lo sconto si applicano nel momento in cui la banca o la società che ha emesso la carta trasferisce a BONTAL COMMERCIALE i fondi relativi all'Ordine: in tale momento, l'importo dell'accredito o dello sconto non viene trasferito a BONTAL COMMERCIALE e viene invece reso nuovamente disponibile per l'utente dalla banca o dalla società che ha emesso la carta. L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che BONTAL COMMERCIALE non è responsabile nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

5.6. Mancata esecuzione o annullamento degli Ordini: In base alle procedure bancarie ordinarie, una volta presentato un Ordine per cui l'utente paga mediante carta di credito e che il pagamento è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano (cd "ring fence") l'intero importo relativo all'Ordine. Se l'esecuzione dell'Ordine viene successivamente rifiutata o se l'Ordine viene annullato per qualsiasi ragione, la banca o la società che ha emesso la carta non effettua il trasferimento a BONTAL COMMERCIALE dei fondi relativi all'Ordine e procede invece a rendere nuovamente disponibile il relativo importo nel conto dell'utente. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'utente prende atto del fatto, e lo accetta, che BONTAL COMMERCIALE non è responsabile nei confronti dell'utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'utente.

## **6. SERVIZIO CLIENTI**

6.1. Disposizioni Generali: BONTAL COMMERCIALE considera il Servizio Clienti estremamente importante. L'utente che vuole entrare in contatto con BONTAL COMMERCIALE, potrà farlo telefonando al numero indicato nel Sito oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [commerciale@bontal.com](mailto:commerciale@bontal.com).

6.2. Domande relative all'Ordine: Se l'Ordine richiede più tempo del previsto o in caso di qualsiasi altro problema con l'Ordine, l'utente può rivolgersi all'Ufficio Ordini con le modalità sopra descritte e uno dei Consulenti di BONTAL COMMERCIALE tenterà di dare corso alla richiesta dell'utente.

6.3. Modifica o recesso dall'Ordine: Come indicato nel precedente articolo 4.2, ove l'utente desidera modificare o recedere dal proprio Ordine dopo l'invio, l'utente ha facoltà di rivolgersi all'Ufficio Ordini di BONTAL COMMERCIALE, con le modalità sopra descritte, il quale potrà tentare di entrare in contatto con il cliente al fine di comunicare le richieste dell'utente. L'utente riconosce espressamente che non vi è alcun obbligo né assicurazione, tuttavia, riguardo al fatto che all'Ufficio Ordini di BONTAL COMMERCIALE sarà in grado di contattare il cliente e che accetterà le richieste di modifica o recesso dell'utente.

6.4. Reclami e feedback da parte degli utenti: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da BONTAL COMMERCIALE invita l'utente a far conoscere la propria opinione tramite il Sito, in forma di valutazioni, commenti e recensioni (congiuntamente indicati come le "Recensioni") che riflettano la propria esperienza. Le Recensioni sono una parte importante del processo di controllo qualità di BONTAL COMMERCIALE.

6.5. Indennizzo: Nell'eventualità che l'utente non sia soddisfatto della qualità di un qualsiasi Prodotto o del servizio fornito da un Ristorante e desideri richiedere un rimborso, una riduzione proporzionale del prezzo o qualsiasi altra forma di indennizzo, è tenuto a contattare direttamente all'Ufficio Ordini al fine di presentare il proprio reclamo e, se del caso, ad osservare le procedure di reclamo previste.

## **7. LICENZA D'USO**

7.1. Uso consentito: È consentito all'utente utilizzare il Sito nonché stampare e scaricare dal Sito estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

7.1.1. l'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

7.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di BONTAL COMMERCIALE o dei soggetti da cui BONTAL COMMERCIALE ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. Ai fini del presente Sito, è vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo 7.1.

7.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 7.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

7.1.4. È necessario accertarsi che a BONTAL COMMERCIALE venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

7.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da BONTAL COMMERCIALE una licenza in tal senso.

7.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 7.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di BONTAL COMMERCIALE.

7.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

## **8. ACCESSO AL SITO**

8.1. Disponibilità del Sito: Sebbene BONTAL COMMERCIALE si adoperi per far sì che l'accesso al Sito possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), BONTAL COMMERCIALE non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui il Sito, in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

8.2. Sospensione dell'accesso e recesso: L'accesso al presente Sito può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione del Sito e/o per motivi che sono fuori dal controllo di BONTAL COMMERCIALE. BONTAL COMMERCIALE e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni del Sito con un preavviso di due settimane (da comunicarsi via email). In caso di recesso, BONTAL COMMERCIALE provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge.

8.3. Sicurezza informatica: Purtroppo, la trasmissione di informazioni via internet non è del tutto sicura. Sebbene BONTAL COMMERCIALE adotti le misure prescritte per legge per la tutela delle informazioni immesse, essa non è in grado di garantire la sicurezza dei dati trasmessi al Sito; la trasmissione viene pertanto effettuata a rischio dell'utente.

## **9. MATERIALE DEGLI UTENTI E RECENSIONI**

9.1. Disposizioni Generali:

9.1.1. Eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla [Informativa BONTAL COMMERCIALE in materia di Privacy](#), che venga trasmesso o pubblicato (post) o caricato (upload) dall'utente sul presente Sito (compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali Recensioni) si considera non riservato (di seguito il "Materiale degli Utenti"). Con la pubblicazione, l'upload o la trasmissione di Materiale degli Utenti l'utente dichiara e garantisce di avere la titolarità o altrimenti il controllo di tutti i diritti relativi al suddetto Materiale degli Utenti e di essere l'unico soggetto responsabile di tali contenuti. L'utente accetta e conviene che BONTAL COMMERCIALE non ha alcun obbligo (a mero titolo esemplificativo, di controllo o revisione prima o dopo la pubblicazione da parte dell'utente) in relazione al Materiale degli Utenti e concede gratuitamente e in maniera perpetua alla stessa BONTAL COMMERCIALE, o a qualsiasi persona da essa eventualmente incaricata, la licenza di poter liberamente copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo il Materiale degli Utenti nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

9.1.2. L'utente dichiara e garantisce che il Materiale degli Utenti che l'utente stesso pubblica (post), carica sul Sito (upload) o comunque trasmette al Sito non viola, e non violerà in futuro, alcuna delle limitazioni previste nei successivi articoli 9.2 e 9.3.

9.2. Policy relativa al Materiale degli Utenti: È vietato pubblicare (post), caricare (upload) o trasmettere al, o dal, Sito Materiale degli Utenti (ivi comprese le Recensioni) che:

9.2.1. sia in violazione di eventuali leggi applicabili a livello locale, nazionale o internazionale;

9.2.2. sia illecito o ingannevole;

9.2.3. equivalga a pubblicità non autorizzata; o

9.2.4. contenga virus o qualsiasi altro programma dannoso.

9.3. Policy relative alle Recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sul Sito Recensioni che:

9.3.1. contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;

9.3.2. promuovano violenza o discriminazione;

9.3.3. violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;

9.3.4. siano in violazione di un eventuale obbligo giuridico nei confronti di soggetti terzi (quale, esemplificativamente, un obbligo di fiducia);

9.3.5. promuovano attività illecite o siano in violazione dei diritti di riservatezza di soggetti terzi;

9.3.6. diano l'impressione di provenire da BONTAL COMMERCIALE; e/o

9.3.7. vengano utilizzati per impersonare altri o travisare la realtà riguardo ad un rapporto di parentela stretta (maternità/paternità) con un'altra persona.

9.4. Rimozione delle Recensioni: L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti articoli 9.2 e 9.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. BONTAL COMMERCIALE si riserva il diritto (senza assumere a riguardo alcuna obbligazione, se non limitatamente a quanto sia necessario per legge) di procedere su base assolutamente discrezionale alla rimozione o correzione in qualsiasi momento di qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sul Sito che BONTAL COMMERCIALE ritenga violare uno dei divieti di cui ai precedenti articoli 9.2 o 9.3, che sia altrimenti discutibile o possa esporre BONTAL COMMERCIALE o qualsiasi altro soggetto terzo ad un pregiudizio o responsabilità di qualsiasi tipo o per qualsiasi altra ragione.

9.5. Uso delle Recensioni: Le Recensioni e il Materiale degli Utenti contenuti nel Sito hanno finalità esclusivamente informativa e non rappresentano un suggerimento da parte di BONTAL COMMERCIALE. Le Recensioni e il Materiale degli Utenti riflettono le opinioni dei clienti che hanno ordinato tramite il Sito o altri soggetti terzi e qualsiasi dichiarazione, consiglio o opinione fornita da tali soggetti pertiene esclusivamente ad essi. Di conseguenza, nella misura massima consentita dalla legge, BONTAL COMMERCIALE non assume alcuna responsabilità né impegno di risarcimento nei confronti di alcun soggetto in relazione ad alcuna Recensione o altro Materiale degli Utenti, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione a errori, diffamazione, oscenità o omissioni o falsità che possano essere riscontrati in tali contenuti.

9.6. Responsabilità dell'utente: L'utente si impegna a risarcire BONTAL COMMERCIALE per qualsiasi perdita, danno o reclamo (e per tutti i costi ad essi correlati) sostenuti dalla stessa BONTAL COMMERCIALE o fatti valere nei suoi confronti altro soggetto e che siano derivanti da, o in connessione con, una qualsiasi Recensione o altro Materiale degli Utenti forniti dall'utente in violazione delle dichiarazioni, garanzie, impegni o restrizioni previsti nel presente articolo 9.

9.7. Comunicazioni all'autorità amministrativa o giudiziaria: BONTAL COMMERCIALE fornisce piena collaborazione ad ogni autorità competente che richieda o imponga di rivelare l'identità o la posizione di chiunque pubblici o trasmetta Recensioni o Materiale degli Utenti in violazione degli articoli 9.2 e 9.3.

## **10. LINK VERSO E DA ALTRI SITI**

10.1. Siti di terzi: Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul Sito vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta l'abbandono del Sito. BONTAL COMMERCIALE non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). BONTAL COMMERCIALE non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link sul Sito lo fa esclusivamente a proprio rischio.

10.2. Autorizzazione ad inserire link: È possibile inserire un link alla pagina iniziale (homepage) del presente Sito (<https://www.bontal.com>) a condizione che:

10.2.1. lo si faccia con modalità corrette e legittime che non danneggino la reputazione di BONTAL COMMERCIALE o traggano da essa vantaggio;

10.2.2. non vengano inseriti link che rimandino a siti di cui non si è titolari né si deve farlo con modalità che suggeriscano una forma di associazione con, o di approvazione da parte di, BONTAL COMMERCIALE che in realtà non esista;

10.2.3. il sito web da cui provenga un eventuale link deve rispettare gli standard di contenuto previsti nelle presenti Condizioni del Sito (in particolare all'articolo 9, "Materiale degli Utenti e Recensioni");

10.2.4. BONTAL COMMERCIALE abbia il diritto di revocare il permesso di apporre link in qualsiasi momento.

## **11. ESONERO DA RESPONSABILITÀ**

11.1. Informazioni fornite sul Sito: Sebbene BONTAL COMMERCIALE si sforzi di garantire che l'informazione fornita sul Sito sia corretta, essa non promette che tale informazione sia accurata o completa. BONTAL COMMERCIALE può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente sul Sito o al funzionamento dello stesso ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi. Il materiale presente sul Sito potrebbe non essere aggiornato e BONTAL COMMERCIALE non assume alcun impegno di aggiornarlo.

11.2. Esclusione di altre previsioni: BONTAL COMMERCIALE fornisce all'utente accesso al Sito e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni del Sito ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

## **12. RESPONSABILITÀ**

12.1. Disposizioni generali: Nulla nel presente Sito esclude o limita la responsabilità di BONTAL COMMERCIALE in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa di BONTAL COMMERCIALE, né la responsabilità di BONTAL COMMERCIALE in caso di dolo o colpa grave, né alcuna ulteriore responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della normativa vigente. Nulla nelle presenti Condizioni del Sito influisce sui diritti inderogabili che la legge concede agli utenti del Sito quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti garantiti ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo.

12.2. Esclusione di responsabilità: Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.1, BONTAL COMMERCIALE non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il Sito (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

12.2.1. eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;

12.2.2. perdita o distruzione di dati, informazioni o software;

12.2.3. perdita di opportunità commerciali;

12.2.4. perdita di risparmi previsti;

12.2.5. perdita di avviamento; o

12.2.6. qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

12.3. Costi supplementari: L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso del Sito o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

## **13. RISOLUZIONE**

13.1. Cause di risoluzione: ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, BONTAL COMMERCIALE ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con l'utente e sospendere il diritto dell'utente di avvalersi del Sito, immediatamente, mediante comunicazione scritta (ivi compreso la comunicazione via e-mail), nel caso in cui BONTAL COMMERCIALE ritenga, a suo esclusivo giudizio:

13.1.1. che l'utente abbia utilizzato il Sito in violazione dell'articolo 7.1 (Licenza d'uso);

13.1.2. che l'utente abbia pubblicato sul Sito Recensioni o altro Materiale degli Utenti che viola le previsioni di cui agli articoli 9.2 o 9.3 (Materiale dei Visitatori e Recensioni);

13.1.3. che l'utente abbia violato l'articolo 10.2 (Link Verso e da Altri Siti); o

13.1.4. che l'utente abbia ommesso di effettuare il pagamento di un Ordine i cui prodotti siano stati consegnati o abbia violato qualsiasi altra previsione essenziale della presente Condizioni del Sito.

13.2. Obblighi dell'utente in caso di risoluzione: All'atto della risoluzione o sospensione l'utente è tenuto a distruggere immediatamente qualsiasi estratto del Sito che sia stato eventualmente scaricato o stampato.

## **14. COMUNICAZIONI SCRITTE**

14.1. La normativa vigente può richiedere che alcune informazioni ed avvisi, tra quelli che BONTAL COMMERCIALE fornisce all'utente, debbano essere comunicati per iscritto. Con l'utilizzo del Sito o l'effettuazione di Ordine di Prodotti tramite il Sito, l'utente accetta che la comunicazione con BONTAL COMMERCIALE avvenga principalmente per via elettronica. In particolare, l'utente accetta di poter essere contattato tramite e-mail o che gli vengano fornite informazioni tramite pubblicazione di post di avviso sul Sito. Per le finalità contrattuali, l'utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione. La presente clausola non inficia i diritti che la legge prevede in favore degli utenti del Sito.

## **15. EVENTI NON CONTROLLABILI DA BONTAL COMMERCIALE**

15.1. BONTAL COMMERCIALE non risponde di, e non è tenuta a risarcire, alcun eventuale inadempimento o adempimento tardivo di proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito che sia provocato da eventi al di fuori della ragionevole possibilità di controllo da parte di BONTAL COMMERCIALE ("Eventi di Forza Maggiore").

15.2. Un Evento di Forza Maggiore include qualsiasi atto, evento, mancato avveramento, omissione o incidente che vada oltre le ragionevoli possibilità di controllo da parte di BONTAL COMMERCIALE ed include in particolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo) quanto segue:

15.2.1. scioperi, serrate o altre azioni nell'ambito di rapporti tra dipendenti e aziende;

15.2.2. tumulti civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacco terroristico, guerre (anche in assenza di apposita dichiarazione) o minacce di guerra nonché preparativi per la guerra;

15.2.3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, cedimenti del terreno (inclusa la subsidenza), epidemie o altri disastri naturali;

15.2.4. impossibilità di servirsi della rete ferroviaria, navale, aerea, del trasporto su gomma o di altri mezzi di trasporto pubblico o privato;

15.2.5. impossibilità di servirsi delle reti di comunicazione pubblica o privata; e

15.2.6. leggi, decreti, normativa, regolamentazione o disciplina restrittiva di un qualsiasi governo.

15.3. L'esecuzione da parte di BONTAL COMMERCIALE delle proprie obbligazioni contrattuali previste dalle presenti Condizioni del Sito si considera sospesa per tutta la durata dell'Evento di Forza Maggiore e BONTAL COMMERCIALE usufruisce di una proroga della durata prevista per l'adempimento pari alla durata del suddetto periodo. BONTAL COMMERCIALE si adopera con ogni sforzo ragionevole per giungere al termine dell'Evento di Forza Maggiore o trovare una soluzione per cui le obbligazioni contrattuali di BONTAL COMMERCIALE possano essere adempiute nonostante l'Evento di Forza Maggiore.

## **16. CLAUSOLE VARIE ED ULTERIORI**

16.1. Informativa in materia di Privacy: BONTAL COMMERCIALE si obbliga a proteggere la riservatezza e sicurezza degli utenti. Tutti i dati personali degli utenti raccolti da BONTAL COMMERCIALE vengono elaborati in conformità alla Informativa di BONTAL COMMERCIALE in materia di Privacy. L'utente del Sito è tenuto ad esaminare la Informativa in materia di Privacy, la quale costituisce, in forza del presente richiamo, parte integrante delle Condizioni del Sito ed è disponibile al seguente [link](#).

16.2. Disciplina di aspetti ulteriori: Inoltre, si raccomanda agli utenti e visitatori del Sito di esaminare: il Regolamento in materia di Voucher per ulteriori informazioni riguardo all'utilizzo sul Sito di accrediti e sconti promozionali. In virtù del presente richiamo, le suddette norme costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni del Sito.

16.3. Invalidità parziale: Qualora uno o più termini o condizioni delle presenti Condizioni del Sito vengano dichiarati invalidi, nulli o inefficaci, in tutto o per una parte qualsiasi, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia riguarderà solo tali termini, condizioni o previsioni e restanti termini resteranno validi ed efficaci nella misura massima consentita dalla legge.

16.4. Unicità dell'accordo: le presenti Condizioni del Sito ed ogni altro documento in esse esplicitamente richiamato costituisce l'intero accordo tra BONTAL COMMERCIALE e l'utente e sostituisce tutte le precedenti discussioni, la corrispondenza, le trattative, qualsiasi accordo precedente, intesa o contratto tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

16.5. Rinunce: L'eventuale mancata o tardiva attuazione (in tutto o in parte) di una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni del Sito non può essere interpretata come rinuncia dell'una o dell'altra parte a far valere i propri diritti o rimedi.

16.6. Cessione: L'utente del Sito non può cedere alcun diritto o obbligo previsto dalle presenti Condizioni del Sito senza il preventivo consenso scritto di BONTAL COMMERCIALE, neanche in caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda. BONTAL COMMERCIALE può cedere qualsiasi diritto o obbligo previsto dalle presenti Condizioni del Sito ad una società sua affiliata o ad una qualsiasi impresa con cui essa si associ per svolgere l'attività imprenditoriale, che essa acquisisca o cui essa sia venduta, anche in caso di cessione di azienda o di ramo d'azienda e purché a seguito della cessione non risulti diminuita la tutela dei diritti dei consumatori.

16.7. Rubriche: Le rubriche degli articoli del presente Regolamento del Sito sono previste esclusivamente per comodità e non influiscono in alcun modo sulla loro interpretazione.

## **17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

17.1 Legge Applicabile: tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione a o ai sensi delle presenti Condizioni del Sito saranno regolati e interpretati ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

17.2 Foro competente: qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni del Sito riguardante utenti consumatori, i consumatori potranno adire i tribunali (i) del foro di Milano o (ii) del luogo dove hanno la loro

residenza o domicilio in Italia. BONTAL COMMERCIALE. In caso di controversia, l'utente è incoraggiato a contattare in primo luogo il Servizio Clienti per trovare una soluzione.

17.3 Risoluzione delle controversie online: Alternativamente alla risoluzione giudiziale delle controversie, il consumatore può inoltrare il suo reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea) (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013). Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea o per inoltrare un reclamo e iniziare procedure alternative per controversie relative al presente contratto, è possibile utilizzare il seguente link: <https://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo email di BONTAL COMMERCIALE da comunicare alla Piattaforma ODR Europea è il seguente: [BONTALCOMMERCIALE@OPEN.LEGALMAIL.IT](mailto:BONTALCOMMERCIALE@OPEN.LEGALMAIL.IT)

\*\*\* L'utente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, approva espressamente i seguenti articoli: Art. 4.2 (Modifica o recesso dall'Ordine); Art. 4.4 (Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Ristorante); 5.5 (Buoni di accredito e di sconto); 5.6 (Ordini respinti); 6.5 (Indennizzo); 8.2 (Sospensione dell'accesso e recesso); 11 (Esonero da Responsabilità); 12.2 (Esclusione di responsabilità); 12.3 (Limitazione di responsabilità); 16.6 (Cessione); 17 (Legge Applicabile e Foro Competente).